



zendesk sunshine

Venha para a luz

O Zendesk Sunshine é uma plataforma de CRM aberta e flexível. O Sunshine foi criado com base na AWS e permite que você conecte e entenda todos os dados de seus clientes, independentemente da fonte. Ele é rápido, poderoso e te dá liberdade para criar o que quiser.

PARA LÍDERES DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Crie relacionamentos melhores com os clientes

Coloque as pessoas (e não o CRM legado) no centro dos seus negócios. O Sunshine fornece a flexibilidade necessária para identificar, entender e segmentar seus clientes e criar experiências personalizadas.

PARA CIOs

Todos os dados de seus clientes, conectados

Retome o controle dos dados dos seus clientes. O Sunshine é uma plataforma aberta, projetada para trabalhar com todos os seus aplicativos comerciais para que você possa capturar cada interação com o cliente, em qualquer lugar.

PARA DESENVOLVEDORES E ADMINISTRADORES

Criação de aplicativos como você quiser

O Sunshine permite criar os aplicativos para clientes modernos que você quiser. Use suas ferramentas favoritas para ter controle total, além da flexibilidade de uma plataforma aberta baseada em padrões.

Aproveite melhor os dados dos seus clientes

Você pode usar o Sunshine com seus aplicativos do Zendesk Support para dar aos seus agentes acesso a dados importantes dos clientes. O Sunshine também permite que você crie aplicativos totalmente personalizados que ajudam a elevar o nível do seu suporte ao cliente.



ATIVOS E DISPOSITIVOS

Monitore o histórico e a integridade dos produtos, ativos ou dispositivos conectados para obter o contexto total sobre o cliente.



PRODUTOS E PEDIDOS

Veja todo o ciclo de vida do pedido, do pagamento à entrega, para fornecer uma experiência de suporte mais personalizada.



INTERAÇÕES COM O CLIENTE

Gere uma visão completa do ciclo de vida do cliente com dados sobre cada interação por toda a jornada dele.



GESTÃO DE USUÁRIOS E CONTAS

Gerencie hierarquias de contas e relacionamentos complexos com os usuários.



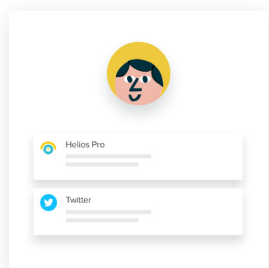
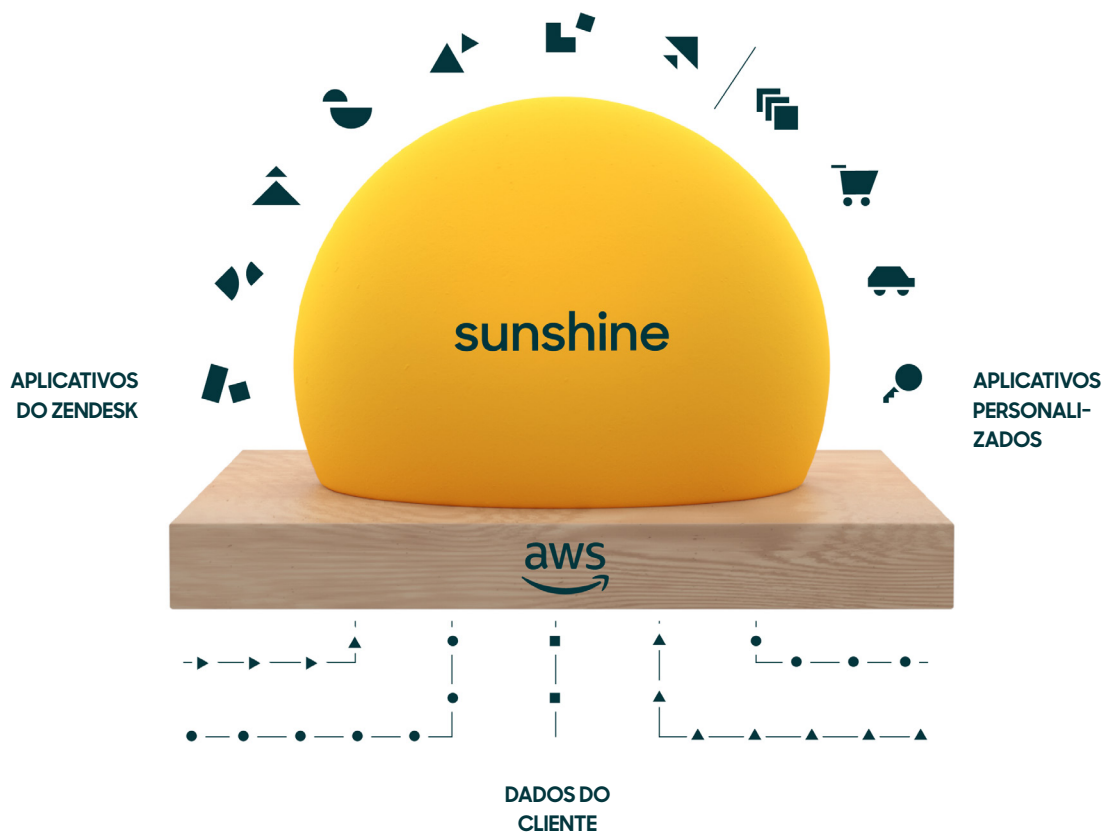
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE PRODUTO

Veja os detalhes do plano e caminhos de cliques dos seus usuários.



Crie dentro, fora ou junto da plataforma

O Sunshine cria uma visão completa da experiência do cliente por perfis, relacionamentos, eventos, conversas e objetos.



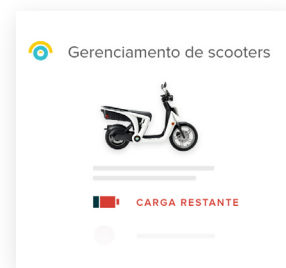
Perfis

Identifique cada cliente com uma exibição centralizada de perfis dos canais e aplicativos. Importe facilmente os atributos de sistemas terceirizados que estendem o Cartão de informações fundamentais do cliente do Zendesk Support.



Eventos

Defina e capture eventos personalizados em seus aplicativos móveis e da web para aumentar a visibilidade da jornada do cliente. Os eventos são exibidos automaticamente no Histórico de interações do Zendesk Support.



Objetos personalizados

Armazene entidades de dados personalizadas, como produtos e assinaturas, exclusivas para seu setor e sua empresa. Use as ferramentas para desenvolvedores familiares para criar aplicativos personalizados para o espaço de trabalho do Support.

“O Zendesk é uma plataforma que realmente nos permite focar em nossos clientes.”

Reverb