



zendesk sunshine

# Stap in het licht

Zendesk Sunshine is een open, flexibel CRM-platform. Sunshine is gebouwd op AWS en stelt u in staat al uw klantgegevens naadloos met elkaar te verbinden en te begrijpen, waar de gegevens zich ook bevinden. Sunshine is snel, krachtig en geeft u de vrijheid om te bouwen wat u wilt.

## VOOR CX-LEIDERS

### Betere klantrelaties

Stel mensen, geen verouderde CRM, centraal in uw bedrijf. Sunshine geeft u de flexibiliteit om uw klanten te identificeren, begrijpen en segmenteren, zodat u ze nóg persoonlijker kunt bieden.

## VOOR CIO'S

### Al uw klantgegevens, verbonden

Neem de controle over uw klantgegevens weer in handen. Sunshine is een open platform dat is ontworpen om met al uw bedrijfstoepassingen samen te werken, zodat u elke klantinteractie kunt vastleggen, ongeacht waar die plaatsvindt.

## VOOR ONTWIKKELAARS EN ADMINS

### Apps maken, wanneer u maar wilt

Met Sunshine hebt u de vrijheid om moderne klanttoepassingen te maken zoals u ze wilt hebben. Gebruik uw favoriete tools voor volledige controle, met de flexibiliteit van een open, op standaarden gebaseerd platform.

## Meer doen met uw klantgegevens



### ACTIVA EN APPARATEN

Volg de geschiedenis en status van uw producten, activa of verbonden apparaten en zie de volledige context van de klant.



### GEbruikers- EN ACCOUNTBEHEER

Beheer accounthiërarchieën en complexe gebruikersrelaties.



### PRODUCT EN BESTELLINGEN

Bekijk de gehele levenscyclus van bestellingen, van het uitchecken tot en met de levering, voor een nóg persoonlijker supportervaring.



### PROBLEMEN MET PRODUCTEN OPLOSSEN

Bekijk de planningsdetails en klikpaden voor uw gebruikers.



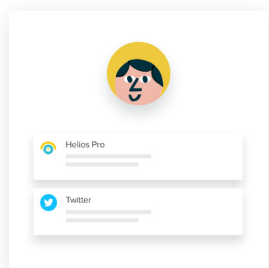
### INTERACTIES MET KLANTEN

Krijg de volledige omvang van de levenscyclus van de klant te zien en bekijk alle interacties tijdens het gehele klanttraject.



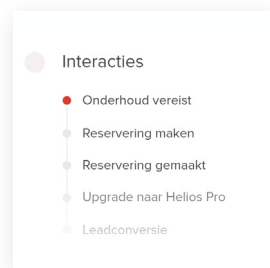
## Naar wens aangepast

Sunshine geeft u een volledig overzicht van de klantervaring, van alle profielen, relaties, gebeurtenissen, gesprekken en objecten.



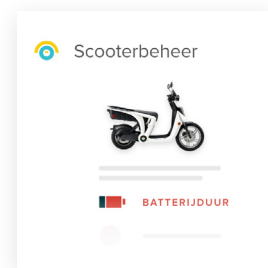
### Profielen

Identificeer elke klant dankzij een gecentraliseerde weergave van profielen voor alle kanalen en toepassingen. Importeer eenvoudig kenmerken uit systemen van derden die de kaart met essentiële klantgegevens in Zendesk Support uitbreiden.



### Gebeurtenissen

Definieer aangepaste gebeurtenissen en leg deze vast via uw web- en mobiele apps om beter inzicht in het gehele klanttraject te krijgen. Gebeurtenissen worden automatisch opgeroepen in de interactiegeschiedenis van Zendesk Support.



### Aangepaste objecten

Sla aangepaste gegevensentiteiten op, zoals producten en abonnementen, die uniek zijn voor uw sector en bedrijf. Gebruik de ontwikkelaarstoets waarmee u al bekend bent en die u graag gebruikt om aangepaste apps voor de supportwerkplek mee te bouwen.

**“Zendesk is een platform waarmee wij ons echt kunnen richten op onze klanten.”**

*Reverb*

