



zendesk sunshine

Sunshine으로 누리는 혜택

Zendesk Sunshine은 개방적이고 유연한 CRM 플랫폼입니다. Sunshine은 AWS를 기반으로 하므로 상주하는 위치에 관계없이 모든 고객 데이터를 연결하고 이해할 수 있습니다. 빠르고, 강력하며, 원하는 것은 무엇이든 구축할 수 있습니다.

CX 선도업체

더 나은 고객 관계

오래되고 낡은 CRM이 아닌 사람들을 비즈니스의 중심에 두세요. Sunshine을 사용하면 고객을 제대로 이해하고, 파악하며, 세분화할 수 있는 유연성을 갖게 되어 보다 개인화된 경험을 제공할 수 있습니다.

고객 데이터의 다양한 활용



자산 및 장치

제품, 자산 또는 연결된 장치의 내역 및 상태를 추적하여 고객에 대한 전후상황을 빠짐없이 파악하세요.



사용자 및 계정 관리

계정 계층 구조 및 복잡한 사용자 관계를 관리하세요.

CIO

모든 고객 데이터를 연결

고객 데이터를 철저히 관리하세요. Sunshine은 모든 비즈니스 플리케이션과 작동하도록 설계된 개방형 플랫폼이므로 출처에 관계없이 모든 고객 상호 작용을 포착할 수 있습니다.

Sunshine으로 상담원이 중요한 고객 데이터에 바로 액세스할 수 있는 사용자 지정 Zendesk Support 앱을 만들 수 있습니다. 또한 단순히 고객 지원 차원에 그치지 않고 더 많은 것을 할 수 있는 강력하고 완벽한 사용자 지정 애플리케이션을 구축할 수 있습니다.



제품 및 주문

결제부터 배달에 이르기까지 전체 주문 과정을 확인하여 더욱 개인화된 지원 경험을 제공하세요.



제품 문제 해결

플랜 세부 정보를 확인하고 사용자를 위한 경로를 클릭하세요.

개발자 및 관리자

원하는 대로 앱 만들기

Sunshine을 사용하여 원하는 대로 최신 고객 애플리케이션을 만들 수 있습니다. 개방형 표준 기반 플랫폼의 유연성과 함께 완벽한 제어가 가능한 즐겨 이용하는 도구를 마음껏 사용하세요.



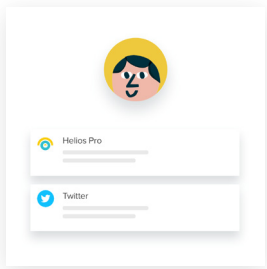
고객 상호작용

고객 여정의 전반에서 이루어지는 모든 상호작용을 주시하여 고객과 관련된 지원 및 영업 관련 사항을 전체적으로 이해하세요.



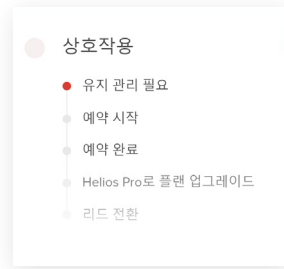
Zendesk Developer Platform의 확장성과 유연성

Sunshine은 프로필, 관계, 이벤트, 대화 및 개체에 걸쳐 고객 경험을 전체적으로 파악하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.



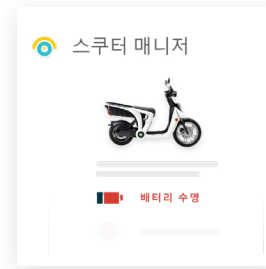
프로필

모든 채널 및 애플리케이션에 걸친 프로필을 한 곳에서 보면서 각각의 고객을 파악하세요. Zendesk Support의 고객 필수 정보 카드를 확장하는 타사 시스템의 속성을 쉽게 가져오세요.



이벤트

웹 및 모바일 앱에 걸쳐 사용자 지정 이벤트를 정의하고 캡처하여 전체 고객 여정을 심도있게 파악하세요. Zendesk Support의 상호작용 기록에 자동으로 이벤트가 표시됩니다.



사용자 지정 개체

업종 및 비즈니스에 고유한 제품 및 플랜 등의 사용자 지정 데이터 엔티티를 보관하세요. 이미 잘 알고 애용하는 개발자 도구로 Support 작업 영역을 위한 사용자 지정 앱을 구축하세요.

“Zendesk 플랫폼을 통해 고객에게 더욱 집중할 수 있게 되었습니다.”

Reverb

