



zendesk sunshine

顧客を包括的に把握

Zendesk Sunshine は、柔軟性の高いオープン環境の CRM プラットフォームです。AWS 上に構築された Zendesk Sunshine を通じて、あらゆる場所の顧客データにシームレスにアクセスし、理解することが可能になります。パワフルで高速な Sunshine を活用することで、自由に開発を進めることができます。

顧客体験を重視する企業の皆様へ

より良い顧客関係を構築

レガシー CRM ではなく、人々をビジネスの中心に。Sunshine は、顧客を特定し、理解して分類する柔軟性を備え、一人ひとりに合わせた顧客体験の提供を可能にします。

顧客データをさらに活用



アセットとデバイス

製品やアセット、接続デバイスの履歴や正常性を追跡して、顧客の背景情報の全貌を把握できます。



ユーザーとアカウント管理

アカウント階層や複雑なユーザー関係を管理できます。

CIO の皆様へ

あらゆる顧客データを収集

顧客データの管理が容易に。Sunshine は、どのようなビジネスアプリケーションとも連携するように設計されたオープンプラットフォームです。使用するチャンネルに関係なく、あらゆる顧客のやりとりをキャプチャできます。

Sunshine なら、エージェントが重要な顧客データに簡単にアクセスできる Zendesk Support カスタムアプリを提供できます。また、カスタマーサポート以外でも活用できる完全なカスタムアプリケーションも開発できます。



製品と注文

購入手続きから納品まで注文全体のライフサイクルを管理して、パーソナライズされたサポートエクスペリエンスを提供できます。



製品のトラブルシューティング

プランの詳細やユーザーのサイト内導線を確認できます。

開発者および管理者の方へ

アプリ作成も思いのままに

Sunshine では、自分のやり方で、最先端のカスタムアプリケーションを自由自在に作成できます。標準に準拠した柔軟性の高いオープンなプラットフォーム環境で、お気に入りのツールを使用して開発を完全に制御します。



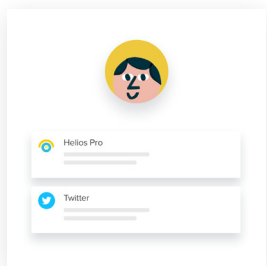
顧客とのやりとり

カスタマージャーニー全体におけるあらゆる操作に目を向けて、顧客のライフサイクル全貌を詳しく把握できます。



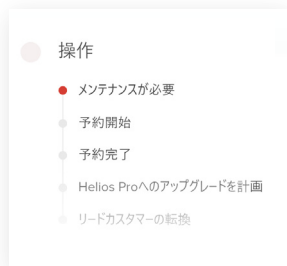
自在に活用できる プラットフォーム

Sunshine では、プロフィール、関係、イベント、会話、オブジェクトといったカスタマーエクスペリエンスの全体像を把握できます。



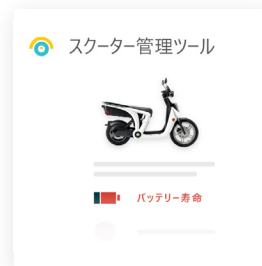
プロフィール

すべてのチャンネルとアプリケーションの顧客プロフィールを一元管理するビューで各顧客を識別します。サードパーティのシステムから属性を簡単にインポートして、Zendesk Support の顧客情報カードを拡張できます。



イベント

カスタマージャーニー全体を詳しく把握できるように、カスタムイベントを定義して、Web アプリやモバイルアプリで発生するカスタムイベントをキャプチャします。イベントは自動的に Zendesk Support の「顧客対応履歴」に表示されます。



カスタムオブジェクト

カスタムオブジェクトを使用して、製品やサブスクリプションなど、業界やビジネスに固有のカスタムデータのエンティティを保持します。使い慣れた開発ツールを使用して Support ワークスペース向けのカスタムアプリを作成できます。

「Zendesk は、顧客に向き合うことができるプラットフォームです。」

Reverb

