



zendesk sunshine

Sortez de l'ombre

Zendesk Sunshine est une plateforme CRM, ouverte et souple. Sunshine est fondée sur AWS et vous permet de vous connecter à toutes vos données client, où qu'elles se trouvent, et de mieux les comprendre. Rapide et puissante, cette plateforme vous permet de créer tout ce que vous souhaitez.

POUR LES LEADERS DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

De meilleures relations avec les clients

Placez les gens, pas les anciens systèmes CRM, au centre de votre entreprise. Sunshine vous donne la souplesse nécessaire pour identifier, comprendre et segmenter vos clients et ainsi leur offrir des expériences plus personnalisées.

POUR LES DIRECTEURS DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Toutes vos données client, connectées

Reprenez le contrôle de vos données client. Sunshine est une plateforme ouverte, conçue pour fonctionner avec toutes vos applications pour vous permettre de capturer chaque interaction avec les clients, d'où qu'elle provienne.

POUR LES DÉVELOPPEURS ET LES ADMINISTRATEURS

La création d'applications à vos ordres

Sunshine vous permet de créer des applications client modernes comme vous le souhaitez. Utilisez vos outils préférés pour un contrôle intégral, avec la souplesse d'une plateforme ouverte basée sur les normes.

Faites-en plus avec vos données client

Avec Sunshine, vous pouvez exploiter des applications Zendesk Support personnalisées qui fournissent aux agents un accès instantané aux données client critiques. Sunshine vous permet aussi de créer des applications entièrement personnalisées qui vous aident à aller au-delà du simple service client.



RESSOURCES ET APPAREILS

Suivez l'historique et l'état de vos produits, ressources et appareils connectés pour bénéficier d'un contexte client complet.



PRODUIT ET COMMANDES

Consultez le cycle de vie complet des commandes, du paiement à la livraison, pour une expérience d'assistance plus personnalisée.



INTERACTIONS AVEC LES CLIENTS

Prenez connaissance du cycle de vie des clients dans son intégralité, en consultant chaque interaction du parcours client.



GESTION DES UTILISATEURS ET DES COMPTES

Gérez les hiérarchies des comptes et les relations complexes avec les utilisateurs.



DÉPANNAGE DES PRODUITS

Consultez les détails des éditions et les parcours de clics de vos utilisateurs.



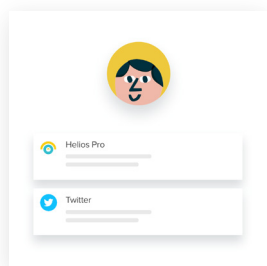
Développez dans toutes les directions

Sunshine vous donne une vision complète de l'expérience client : profils, relations, événements, conversations et objets.

APPLICATIONS ZENDESK

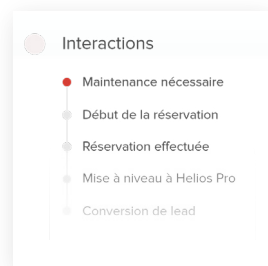


APPLICATIONS PERSONNALISÉES



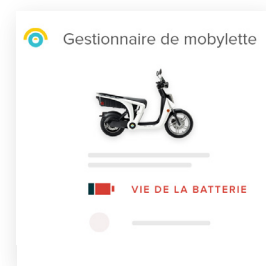
Profils

Identifiez chaque client avec une vue centralisée des profils pour l'ensemble des canaux et des applications. Importez facilement des attributs de systèmes tiers qui permettent d'élargir la fiche d'information client de Zendesk Support.



Événements

Définissez et capturez les événements personnalisés pour toutes vos applications Web et mobiles afin de bénéficier d'une meilleure visibilité sur l'ensemble du parcours client. Les événements s'affichent automatiquement dans l'historique des interactions pour Zendesk Support.



Objets personnalisés

Stockez des entités de données personnalisées, comme les produits et les abonnements, uniques à votre secteur et votre entreprise. Utilisez les outils de développement que vous connaissez pour créer des applications personnalisées pour l'espace de travail Support.

« Zendesk nous permet de vraiment nous concentrer sur nos clients. »

Reverb

