



zendesk sunshine

# Descubre la luz

Zendesk Sunshine es una plataforma de CRM abierta y flexible. Sunshine funciona en AWS y te permite conectarte y entender perfectamente todos los datos de los clientes —dondequiera que se encuentren—. La plataforma es rápida y avanzada, y te ofrece la libertad de crear cualquier cosa que desees.

## PARA LOS LÍDERES EN EXPERIENCIA DEL CLIENTE

### Mejores relaciones con los clientes

Deja que las personas —no el CRM heredado— sean el centro de tu negocio. Sunshine te da flexibilidad para que identifiques, conozcas y segmentes a tus clientes, y les ofrezcas experiencias más personalizadas.

## Sácale más partido a los datos de tus clientes



### RECURSOS Y DISPOSITIVOS

Haz un seguimiento del historial y el estado de tus productos, y de los recursos o dispositivos conectados para obtener el contexto completo del cliente.



### ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y CUENTAS

Administra las jerarquías de cuenta y las relaciones complejas con los usuarios.

## PARA LOS CIO

### Conexión de todos los datos de tus clientes

Recupera el control de los datos de tus clientes. Sunshine es una plataforma abierta diseñada para funcionar con todas las aplicaciones de tu negocio, de manera que puedas captar todas las interacciones de tus clientes, sin importar de dónde provengan.

Con Sunshine puedes diseñar aplicaciones personalizadas de Zendesk Support que dan a los agentes acceso inmediato a datos esenciales de los clientes. Sunshine también te permite compilar aplicaciones completamente personalizadas que te ayudan a ofrecer algo más que atención al cliente.



### PRODUCTOS Y PEDIDOS

Entiende el ciclo de vida completo de los pedidos, desde el pago en caja de los productos hasta su entrega, para ofrecer una experiencia de soporte más personalizada.



### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE PRODUCTOS

Consulta los detalles de los planes y analiza los clics de los usuarios.

## PARA LOS DESARROLLADORES Y ADMINISTRADORES

### Creación de aplicaciones a tu gusto

Sunshine te ofrece libertad para diseñar aplicaciones modernas a tu manera. Utiliza tus herramientas favoritas para disfrutar del control y la flexibilidad que aporta una plataforma abierta basada en estándares.



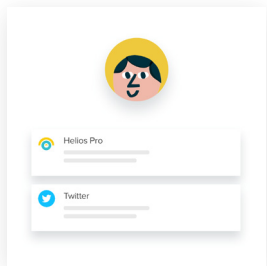
### INTERACCIONES CON LOS CLIENTES

Entiende plenamente el ciclo de vida de los clientes y estudia todas las interacciones que componen el trayecto del cliente.



## Crear, sin pausa y más allá

Sunshine te ofrece una perspectiva completa de la experiencia del cliente en todos los perfiles, relaciones, eventos, conversaciones y objetos.



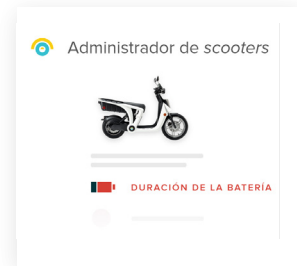
### Perfiles

Identifica a cada cliente con una vista centralizada de los perfiles en todos los canales y aplicaciones. Importa fácilmente atributos de sistemas externos que amplían la Tarjeta de información básica de los clientes de Zendesk Support.



### Eventos

Define y capta los eventos personalizados en tus aplicaciones web y móviles para tener mayor visibilidad de todo el trayecto del cliente. Los eventos aparecen automáticamente en el Historial de interacción de Zendesk Support.



### Objetos personalizados

Almacena las entidades personalizadas de datos —como los productos y las suscripciones— que son exclusivas de tu sector y de tu negocio. Utiliza las herramientas de desarrolladores que ya conoces y admiras en el diseño de aplicaciones personalizadas para el espacio de trabajo de Support.

**"Zendesk es una plataforma que de verdad nos permite centrarnos en nuestros clientes".**

*Reverb*

