



zendesk sunshine

Wir bringen Licht ins Dunkel

Zendesk Sunshine ist eine offene, flexible CRM-Plattform. Sunshine basiert auf AWS und ermöglicht es Ihnen, alle Kundendaten nahtlos einzubinden und zu verstehen – egal, wo sie gespeichert sind. Sunshine ist schnell und leistungsstark und bietet nahezu unbegrenzte Möglichkeiten.

FÜR CX-VORREITER

Bessere Kundenbeziehungen

Stellen Sie Kunden – statt überholte CRM-Systeme – in den Mittelpunkt Ihrer Aktivitäten. Sunshine gibt Ihnen die Flexibilität, Ihre Kunden zu identifizieren und zu verstehen und sie dann entsprechend zu segmentieren. Das Ergebnis ist ein rundum personalisiertes Kundenerlebnis.

Mit Kundendaten mehr erledigen



ASSETS UND GERÄTE

Verfolgen Sie die Historie und den Zustand aller Produkte, Assets und vernetzten Geräte, um den vollständigen Kundenkontext zu erhalten.



BENUTZER- UND KONTOVERWALTUNG

Verwalten Sie Kontohierarchien und komplexe Benutzerbeziehungen.

FÜR CIOs

Alle Kundendaten, zu einem sinnvollen Ganzen verbunden

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Kundendaten. Sunshine ist eine offene Plattform, die mit allen Ihren Business-Anwendungen zusammenarbeitet, sodass Sie jede einzelne Kundeninteraktion erfassen können, egal, woher sie stammt.

Mit Sunshine können Sie selbst entwickelte Apps in Zendesk Support nutzen, damit Kundenserviceagenten jederzeit Zugriff auf wichtige Kundendaten haben. Sunshine ermöglicht außerdem die Erstellung angepasster Anwendungen, die über den Kundensupport hinausgehen.



PRODUKTE UND BESTELLUNGEN

Werfen Sie einen umfassenden Blick auf den gesamten Lebenszyklus von Bestellungen, um ein noch persönlicheres Supporterlebnis bereitzustellen.



FEHLERBEHEBUNG IN PRODUKTEN

Untersuchen Sie die Plandetails und Klickpfade Ihrer Benutzer.

FÜR ENTWICKLER UND ADMINISTRATOREN

App-Erstellung wie gewünscht

Sunshine gibt Ihnen die Freiheit, Ihre eigenen modernen Kundenanwendungen zu erstellen. Nutzen Sie Ihre Lieblingstools für präzise Steuerung und profitieren Sie dabei von der Flexibilität einer offenen, standardbasierten Plattform.



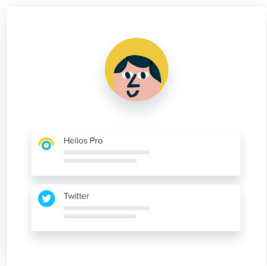
KUNDENINTERAKTIONEN

Beobachten Sie jede Interaktion über die gesamte Customer Journey hinweg, um den kompletten Kundenlebenszyklus zu verfolgen.



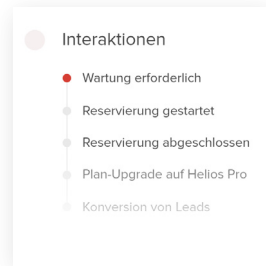
Beliebig erweiterbare Plattform

Sunshine bietet eine Rundumansicht der Customer Experience über Profile, Beziehungen, Ereignisse, Konversationen und Objekte hinweg.



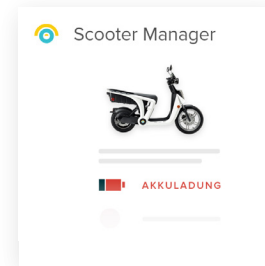
Profile

Identifizieren Sie jeden Kunden dank einer zentralen Ansicht der Profile auf jedem Kanal und in jeder Anwendung. Importieren Sie Attribute aus Systemen von Drittanbietern, die dann in der Visitenkarte in Zendesk Support angezeigt werden.



Ereignisse

Definieren und erfassen Sie angepasste Ereignisse im Web und in mobilen Apps, um noch mehr Transparenz über die gesamte Customer Journey zu erhalten. Ereignisse erscheinen automatisch im Interaktionsverlauf in Zendesk-Support.



Angepasste Objekte

Speichern Sie angepasste Datenentitäten wie Produkte und Abonnements, die speziell für Ihre Branche und Ihr Unternehmen relevant sind. Erstellen Sie mit Ihren bevorzugten Entwicklertools eigene Apps für den Arbeitsbereich von Zendesk Support.

„Zendesk ist eine Plattform, mit der wir uns zu 100 Prozent auf unsere Kunden konzentrieren können.“

Reverb