

zendesk partners

Programa de Parceiros

As melhores experiências do cliente são criadas com a Zendesk. Ela permite que os provedores de serviços, os terceirizados de processos de negócios, os integradores de sistemas e os revendedores de valor agregado melhorem o envolvimento com clientes e ajudem as empresas a entendê-los melhor.



A Zendesk oferece um programa flexível e baseado em valor que fornece as habilidades, ferramentas e suporte necessários para tirar proveito de um mundo em transformação digital, no qual os negócios do cliente dependem de proporcionar uma melhor experiência ao cliente.

- Baseado em valor com maiores benefícios, com base em recursos e contribuições
- Flexível para acompanhar sua estratégia de negócios em evolução
- Rentável para crescer e permitir reinvestimentos em seus negócios

Em sua essência, o programa foi desenvolvido para permitir que os parceiros criem uma prática de experiência do cliente líder do setor e recompensem os parceiros com base em competências e resultados. Ao mesmo tempo, o Programa de Parceiros da Zendesk oferece a flexibilidade do suporte a parceiros em várias estratégias de negócios à medida que elas evoluem. Quer você gere receita por meio de referência, revenda ou implementação de produtos e serviços da Zendesk, encontre novas oportunidades com clientes existentes ou adquira novos clientes, crie aplicativos ou ofereça serviços de valor agregado ou todos os itens acima, o Programa de Parceiros da Zendesk fornece as ferramentas e recursos para abrir novos fluxos de receita e expandir seus negócios.



Parceiros de indicação

Aproveite a crescente família de produtos Zendesk que trabalham juntos para melhorar o relacionamento com os clientes. Indique seus clientes atuais e em potencial para a Zendesk, receba taxas de indicação e tenha certeza de que eles estão em boas mãos com uma empresa de atendimento ao cliente da Gartner colocada no quadrante "Líder" dos Centros de Envolvimento do Cliente CRM.



Provedores de soluções

Envolve os clientes atuais e em potencial com soluções de experiência do cliente inovadoras e comprovadas que estão em alta demanda e colha os frutos de uma atividade bem-sucedida de entrada no mercado e revenda.



Terceirização de processos de negócios

Aproveite as principais ofertas de experiência do cliente do Zendesk para garantir que seus serviços agreguem valor aos negócios e otimize seu custo de entrega para proporcionar maior rentabilidade.



Desenvolvedores e parceiros de implementação

Implemente, operacionalize e personalize a plataforma Zendesk por meio de APIs, aplicativos e SDKs para dispositivos móveis para gerar envolvimento rentável com os clientes, com excelentes resultados de negócios.

O investimento gera valor e o investimento mútuo gera sucesso.

A Zendesk reconhece que nem todos os parceiros são iguais, portanto, a estrutura flexível e baseada em valor da Zendesk oferece oportunidades para indicar, revender, implementar, prestar serviços, desenvolver ou integrar, e você é incentivado a participar de qualquer combinação dos itens acima.

Escolha o modelo certo para o seu negócio e que seja consistente com o nível de investimento desejado.

Parceiro afiliado da Zendesk

Ideal para novos parceiros que exploram uma estratégia de negócios com a Zendesk ou parceiros com oportunidades para os clientes que gostariam de capitalizar por meio de um relacionamento com parceiros da Zendesk.

Parceiro selecionado da Zendesk

Para o parceiro que vê um negócio crescente com a Zendesk, interessado em desenvolver uma prática de CX e buscar ativamente crescimento por meio de novas oportunidades e envolvimento e com base em clientes instalados.

Parceiro principal da Zendesk

No nível mais profundo da parceria, esses são os parceiros que se relacionam estreitamente com a Zendesk para gerar resultados comerciais significativos com base no domínio dos produtos e serviços Zendesk, demonstrando sucesso e experiência.



	Parceiro afiliado da Zendesk	Parceiro selecionado da Zendesk	Parceiro principal da Zendesk
Benefícios			
Taxa de indicação	% de base	% mais alta	% mais alta
Revenda ou descontos BPO		Novidade, expansão e renovação	Novidade, expansão e renovação
Incentivos de desconto			●
Acesso ao portal de parceiros da Zendesk	●	●	●
Uso do logotipo/marca da Zendesk	Logotipo do parceiro da Zendesk	Marcas e logotipos selecionados	Marcas e logotipo principais
Acesso ao programa de ativação on-line	●	●	●
Acesso aos treinamentos regionais	Espaço disponível	Prioridade	Alta prioridade
Recursos de entrada no mercado	●	●	●
Suporte técnico		Prioridade	●
Contas de demonstração patrocinadas		10 licenças	10 licenças
Distribuição de leads			●
Fundos de mercado		Elegível	Orçado
Diretório de parceiros da Zendesk		●	Em destaque
Acesso à equipe de gerenciamento de parceiros	●	●	●
Gerente de parceiro nomeado			●
Oportunidades de patrocínio		Disponível	Prioridade
Requerimentos			
Inscrição on-line	●	●	●
Assinatura de contrato	●	●	●
Promover a Zendesk ativamente	●	●	●
Planejamento conjunto de negócios		●	●
Gerenciar o faturamento do cliente final		●	●
Reservas de ARR ou compromisso de horário profissional		●	●
Treinamento de produtos e vendas de parceiros	●	●	●
Qualificações técnicas e vendas		●	●
Certificações técnicas e vendas			●
Gerente de parceiro nomeado		●	●



Programa abrangente de certificação e credenciamento

A Zendesk fornece uma abordagem moderna para a ativação, permitindo que os parceiros obtenham um entendimento abrangente da dinâmica e das tendências do mercado CX, habilidades de vendas baseadas em soluções, conhecimento técnico e práticas recomendadas para o sucesso do cliente. Tudo isso é oferecido por meio de caminhos de aprendizagem on-line baseados em funções, bem como treinamentos regionais regulares com qualificações e certificações premiadas para apoiar o rápido desenvolvimento de habilidades e uma estratégia prática de entrada no mercado. E a Zendesk está aqui para apoiar você. Seja em uma oportunidade de vendas ou implementando no local do cliente, a Zendesk oferece suporte aos parceiros para garantir os melhores resultados possíveis.

Estamos à procura de parceiros que compartilhem nossa visão, cultura e paixão pelo envolvimento e atendimento ao cliente para trabalharem juntos e ajudarem as empresas a oferecerem ótimas experiências aos clientes.

Inscriva-se on-line em www.zendesk.com.br/partner ou envie um e-mail para partners@zendesk.com