

zendesk partners

# Partner Program

Zendesk ontwikkelt software voor betere klantrelaties. Hiermee kunnen Service Providers, Business Process Outsourcers, Systems Integrators en Value Added Resellers de betrokkenheid van klanten verbeteren en klanten helpen om hún klanten beter te begrijpen.



In een wereld die een digitale transformatie doormaakt, biedt Zendesk een flexibel, op waarde gebaseerd programma met de vaardigheden, tools en support die je nodig hebt voor de bedrijven van jouw klanten die hun klanten een betere service willen leveren.

- Gebaseerd op waarde: biedt meer voordelen op basis van capaciteiten en bijdragen
- Flexibel: ondersteunt je evoluerende bedrijfsstrategie
- Winstgevend: bevordert groei en maakt herinvesteringen in je bedrijf mogelijk

De kern van het programma is bedoeld voor partners die een toonaangevende klantervaring willen ontwikkelen en willen worden beloond voor competenties en resultaten. Het Zendesk Partner Programma is flexibel en biedt partners support bij de ontwikkeling van diverse bedrijfsstrategieën. Wil je inkomsten genereren via doorverwijzingen of de wederverkoop of implementatie van Zendesk-producten en -services? Wil je nieuwe mogelijkheden ontsluiten bij bestaande klanten of nieuwe klanten werven? Apps verder ontwikkelen of services met toegevoegde waarde leveren? Met de tools en resources van het Zendesk Partner Program kan het allemaal, zodat jij nieuwe inkomstenstromen kunt aanboren en je bedrijf kunt laten groeien.



## Referral Partners

Profiteer van de groeiende familie van Zendesk-producten die op elkaar zijn afgestemd om de relaties met klanten te verbeteren. Verwijs je bestaande klanten en prospects door naar Zendesk. Je weet zeker dat ze in goede handen zijn bij een klantenservicebedrijf dat door Gartner in het 'Leader'-kwadrant voor CRM Customer Engagement Centers is geplaatst.



## Solution Providers

Houd prospects en klanten betrokken met innovatieve, in de markt beproefde en veel gevraagde klantenserviceoplossingen. Behaal voordeel met succesvolle go-to-market en wederverkoopactiviteiten.



## Business Process Outsourcers

Benut het toonaangevende klantenserviceaanbod van Zendesk om services met zakelijke waarde te bieden en de leveringskosten te optimaliseren voor maximale winstgevendheid.



## Implementatiepartners en ontwikkelaars

Implementeer, operationaliseer en personaliseer het Zendesk-platform met API's, apps en mobiele SDK's om winstgevende klantbetrokkenheid en geweldige bedrijfsresultaten te genereren.

Investerings creëren waarde en wederzijdse investeringen zorgen voor succes.

Zendesk weet dat niet alle partners gelijk zijn, dus je kunt meedoen aan het op waarden gebaseerde en flexibele partner-framework van Zendesk, ongeacht of je wilt doorverwijzen, doorverkopen, implementeren, service verlenen, ontwikkelen of integreren, of elke gewenste combinatie hiervan.

Kies het model dat past bij jouw bedrijf en overeenkomt met wat jij wilt investeren.

## Affiliate Zendesk Partner

Ideaal voor nieuwe partners die samen met Zendesk een bedrijfsstrategie verkennen of partners die kansen bij klanten hebben die ze willen benutten via een Zendesk-partnerrelatie.

## Select Zendesk Partner

Voor partners die hun bedrijf willen laten groeien met Zendesk, de klantenservice willen ontwikkelen en actief de kansen en betrokkenheid bij nieuwe en bestaande klanten willen boosten voor verdere groei.

## Master Zendesk Partner

Dit zijn onze partners van het hoogste niveau. Zij werken nauw samen met Zendesk om sterke bedrijfsresultaten te behalen met volledige vak kennis over de producten en services van Zendesk, beproefde succesformules en aangetoonde ervaring.



	Zendesk Affiliate Partner	Zendesk Select Partner	Zendesk Master Partner
<b>Voordelen</b>			
Referral-premie	Basis%	Hoger %	Hoger %
Kortingen voor resellers of BPO's		Nieuw, uitbreiding en verlenging	Nieuw, uitbreiding en verlenging
Financiële incentives			●
Toegang tot de Zendesk Partner Portal	●	●	●
Gebruik van Zendesk-merken/-logo's	Zendesk Partner-logo	Select-logo en -merken	Master-logo en -merken
Toegang tot het Online Enablement Program	●	●	●
Toegang tot regionale trainingen	Ruimte beschikbaar	Prioriteit	Topprioriteit
Go-to-market resources	●	●	●
Technische support		Prioriteit	●
Gesponsorde demoaccounts		10 seats	10 seats
Leaddistributie			●
Marktfinanciering		Komt in aanmerking	Gebudgetteerd
Zendesk-partnerlijst		●	Uitgelicht
Toegang tot het partnermanagementteam	●	●	●
Specifieke partnermanager			●
Sponsoringkansen		Beschikbaar	Prioriteit
<b>Vereisten</b>			
Online aanvragen	●	●	●
Overeenkomst tekenen	●	●	●
Zendesk actief promoten	●	●	●
Gemeenschappelijke zakelijke planning		●	●
Facturering van eindklanten beheren		●	●
Toezegging voor jaarlijks terugkerende inkomsten of professionele service-uren		●	●
Verkoop- en producttraining voor partners	●	●	●
Verkoop- en technische kwalificaties		●	●
Verkoop- en technische certificeringen			●
Specifieke partnermanager		●	●



## Uitgebreid certificatie- en accreditatieprogramma

Met de moderne aanpak van Zendesk krijgen partners uitgebreide inzichten in de dynamiek en trends van de klantenservicemarkt, op oplossingen gerichte verkoopvaardigheden, technische expertise en beproefde werkwijzen voor klantsucces. Dit alles wordt aangeboden via online, op rollen gebaseerde, begeleide leertrajecten en periodieke regionale opleidingen met bekroonde kwalificaties en certificeringen die een snelle ontwikkeling van vaardigheden en een praktijkgerichte go-to-market strategie ondersteunen. En Zendesk staat klaar om je te helpen. Of het nu gaat om een verkoopkans of een implementatie bij een klant: Zendesk ondersteunt partners om de best mogelijke resultaten te garanderen.

We zijn op zoek naar partners die onze visie, cultuur en passie voor klantenservice en betrokkenheid delen voor een samenwerking die jouw klanten helpt om hun klanten een goede service te bieden.

Stuur je aanvraag online in via [www.zendesk.nl/partners](http://www.zendesk.nl/partners) of stuur een e-mail naar [partners@zendesk.com](mailto:partners@zendesk.com)