

zendesk partners

Programa de socios

Zendesk diseña software para cultivar mejores relaciones con los clientes. Permite a los proveedores de servicios, los proveedores externos de los procesos de negocios, los integradores de sistemas y los revendedores con valor añadido mejorar la interacción con los clientes y ayudar a sus clientes a entender mejor a sus clientes.



Zendesk ofrece un programa flexible, basado en valores que brinda las habilidades, las herramientas y el soporte necesarios para aprovechar un mundo que se está transformando digitalmente, donde los negocios de tu cliente dependen de ofrecer una mejor experiencia de los clientes.

- Basado en valores con mayores beneficios según las capacidades y aportaciones
- Flexible para brindar soporte a tu estrategia comercial en desarrollo
- Rentable para crecer y permitir la reinversión en tu negocio

En esencia, el programa está diseñado para permitir a los socios desarrollar una práctica de experiencia de los clientes líder del sector y recompensar a los socios en función de las competencias y los resultados. Al mismo tiempo, el programa de socios de Zendesk ofrece la flexibilidad para brindar soporte a los socios en varias estrategias comerciales a medida que evolucionan. Ya sea que desees obtener ingresos a través de recomendaciones, reventa o implementación de productos y servicios Zendesk, buscar nuevas oportunidades con clientes existentes o adquirir nuevos clientes, desarrollar aplicaciones o brindar servicios con valor agregado, o todo lo anterior, el programa de socios de Zendesk proporciona las herramientas y los recursos para abrir nuevas fuentes de ingresos y hacer crecer tu negocio.



Socios de referencia

Aprovecha la creciente familia de productos de Zendesk que trabaja en conjunto para mejorar las relaciones con los clientes. Recomienda Zendesk a tus clientes existentes y potenciales y obtén tarifas de recomendación, y quédate tranquilo que están en buenas manos, con una empresa de servicio de atención al cliente que Gartner ubicó en el cuadrante de líderes para los centros de interacción con los clientes de CRM.



Proveedor de soluciones

Interactúa con los clientes existentes y potenciales con soluciones de experiencia de los clientes innovadoras y comprobadas en el mercado que tienen una gran demanda, y recoge los frutos de una actividad de reventa y comercialización exitosa.



Proveedores externos de procesos de negocios

Aprovecha las principales ofertas líderes de experiencia de los clientes de Zendesk para garantizar que tus servicios brinden valor comercial y a su vez, optimicen tu costo de entrega para proporcionar la mayor rentabilidad.



Socios de implementación y desarrolladores

Implementa, pon en funcionamiento y personaliza la plataforma Zendesk a través de API, aplicaciones y SDK para móviles para generar interacciones rentables con los clientes con excelentes resultados comerciales.

La inversión crea valor y la inversión mutua crea éxito.

Zendesk reconoce que no todos los socios son iguales, por lo que el marco de socios flexible y basado en valores de Zendesk brinda oportunidades para recomendar, revender, implementar, brindar servicios, desarrollar o integrar, y te alentamos a que participes combinando cualquiera de estas actividades.

Elige el modelo correcto para tu empresa y acorde a tu nivel de inversión deseado.

Socio Afiliado de Zendesk

Ideal para nuevos socios que están estudiando una estrategia comercial con Zendesk o socios que tienen oportunidades de clientes que les gustaría capitalizar a través de una relación de socio de Zendesk.

Socio Select de Zendesk

Para el socio que ve un negocio en crecimiento con Zendesk, interesado en desarrollar una práctica de experiencia de los clientes y buscar activamente el crecimiento a través de oportunidades e interacciones de clientes nuevos e instalados.

Socio Master de Zendesk

En el nivel más profundo de asociación, estos son los socios que interactúan estrechamente con Zendesk para impulsar resultados comerciales significativos basados en el dominio de los productos y servicios de Zendesk que demostraron éxito y experiencia.



| | Socio Afiliado de Zendesk | Socio Select de Zendesk | Socio Master de Zendesk |
|---|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Beneficios | | | |
| Tarifa de recomendación | % base | % mayor | % mayor |
| Descuentos por outsourcing de los procesos de negocios o reventa | | Nuevo, expansión y renovación | Nuevo, expansión y renovación |
| Reembolsos Incentivos | | | ● |
| Acceso al portal de socios de Zendesk | ● | ● | ● |
| Uso de marcas/logotipos de Zendesk | Logotipo de socio de Zendesk | Logotipo y marcas Select | Logotipo y marcas Master |
| Acceso al programa de habilitación en línea | ● | ● | ● |
| Acceso a capacitaciones regionales | Espacio disponible | Prioridad | Máxima prioridad |
| Recursos de comercialización | ● | ● | ● |
| Soporte técnico | | Prioridad | ● |
| Cuentas de demostración patrocinadas | | 10 licencias | 10 licencias |
| Distribución de leads | | | ● |
| Fondos del mercado | | Cumple con los requisitos | Presupuestadas |
| Directorio de socios de Zendesk | | ● | Destacadas |
| Acceso al equipo de administración de socios | ● | ● | ● |
| Administrador de socios designado | | | ● |
| Oportunidades de patrocinio | | Disponible | Prioridad |
| Requisitos | | | |
| Postularse en línea | ● | ● | ● |
| Firmar acuerdo | ● | ● | ● |
| Promover activamente Zendesk | ● | ● | ● |
| Plan comercial conjunto | | ● | ● |
| Administrar la facturación del cliente final | | ● | ● |
| Reservaciones de ARR o compromiso de horas de servicios profesionales | | ● | ● |
| Capacitación de producto y ventas de socios | ● | ● | ● |
| Calificaciones técnicas y de ventas | | ● | ● |
| Certificaciones técnicas y de ventas | | | ● |
| Administrador de socios designado | | ● | ● |



Programa completo de acreditación y certificación

Zendesk ofrece un enfoque moderno de habilitación que permite a los socios obtener una comprensión integral de la dinámica y las tendencias del mercado de experiencia de los clientes, las habilidades de venta basadas en soluciones, los conocimientos técnicos y las mejores prácticas para el éxito de los clientes. Ofrece todo esto a través de rutas de aprendizaje guiadas basadas en roles en línea, así como capacitaciones regionales regulares con Calificaciones y Certificaciones otorgadas para respaldar el rápido desarrollo de habilidades y una estrategia de comercialización basada en la práctica. Y Zendesk está aquí para respaldarte. Ya sea en una oportunidad de ventas o en la implementación en el sitio de un cliente, Zendesk respalda a sus socios para garantizar los mejores resultados posibles.

Nos encontramos en la búsqueda de socios que compartan nuestra visión, cultura y pasión por el servicio de atención al cliente e interacción para trabajar juntos para ayudar a tus clientes a ofrecer excelentes experiencias de los clientes.

Postúlate en línea en www.zendesk.com.mx/partners o email partners@zendesk.com

