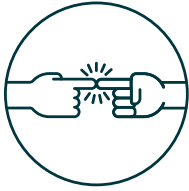


解決方案提供者

Zendesk 打造軟體用於建立更好的客戶關係。它使雲端服務提供者、系統整合者以及
加值型轉售商能夠提高客戶參與度，並幫助其客戶更好地理解他們的客戶。



連線

將您的客戶連線其一般客戶，幫助他們
建立更有意義、更加個人化且效率更高
的客戶關係。



建立

建立可充分利用您已投資的領先 CRM、
電子商務及分析平台的實務。



成長

透過轉售授權、
設計自訂體驗及提供實作和資料
遷移服務，使您的企業不斷成長。

改善客戶關係的軟體

良好的關係需要努力經營，也需要知識和工具，才能取得成功。這就是 Zendesk 的用途所在。我們的產品使企業更可靠、更靈活且可擴容。其有助於改善溝通，賦予大量的資料意義。畢竟，它們可幫您將互動變為持久的關係。Zendesk 產品使組織能夠靈活地快速採取措施、專注於創新，並隨著其成長而進行擴容。

Zendesk Solution Provider 計劃專為想要轉售 Zendesk 越來越多的產品系列、設計自訂體驗，並管理複雜實作的雲端服務提供者和系統整合者而設計。充分利用您已投資的領先 CRM、電子商務及分析平台，與一家躋身 Gartner 針對 CRM 客戶互動中心「Leader」（領導者）象限的公司合作，快速建立客戶參與實務。

隨著投資的增加，獎勵也逐步上漲

我們的 Solution Provider 計劃包括兩個層級 —— Authorized 和 Premier。Premier 合作夥伴可得到較高的折扣，並可根據對培訓和客戶支援投資的增加而得到獎勵。兩個層級均可存取市場行銷資金、免費線上培訓，以及 Zendesk Partner Connect。一般而言，合作夥伴開始時會選擇 Authorized 層級，當其 Zendesk 業務增加時，會轉為 Premier。

若要參與 Solution Provider 計劃，您需線上申請，同意管理客戶的帳單結算，積極推廣 Zendesk，並完成培訓和實現要求。若您對 Solution Provider 計劃感興趣，但尚未滿足此計劃的要求，則您可考量從我們的 Referral 計劃開始。我們會管理銷售流程，您則可賺取豐厚的引薦費。

我們正在尋找對客戶服務具有與我們相同願景、文化和熱忱的合作夥伴，以便攜手合作，改善客戶關係。線上申請並將 Zendesk 加入到您的雲端產品組合，趕快加入我們吧。

線上申請：www.zendesk.com/partners 或傳送電郵至 partners@zendesk.com

zendesk partners

我們提供靈活而有價值的合作夥伴計劃架構，為 Zendesk 的引薦、轉售、實作、內嵌或整合提供機會。選擇適合貴公司、與您希望投資的水平相符的計劃。

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
福利						
折扣			●	●	●	●
引薦費	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
使用 Zendesk 的商標、標誌和 URL	●	●	●	●	●	●
線上銷售培訓	●	●	●	●	●	●
線上產品培訓		●		●	●	●
市場行銷資金				●	●	●
合作夥伴經理		●		●		●
獎勵		●		●		●
銷售線索分配		●		●		●
講師導引的產品培訓				●		●
要求						
線上申請	●	●	●	●	●	●
簽訂協議	●	●	●	●	●	●
積極推廣 Zendesk		●	●	●	●	●
聯合業務規劃		●		●	●	●
管理一般客戶的帳單結算			●	●	●	●
每年售出最低基座數			●	●	●	●
提供 1 級客戶支援				●		●
實現服務和支援						●
合作夥伴銷售培訓	●	●	●	●	●	●
合作夥伴產品培訓		●		●		●
指定合作夥伴經理		●		●	●	●